

# ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN DUKERS & BAELEMANS

## Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN DUKERS & BAELEMANS.....	1
Inhoudsopgave .....	1
ALGEMEEN DEEL:.....	2
1.    Begrippen .....	2
2.    Geldigheid Algemene Voorwaarden .....	3
3.    Offertes, totstandkoming van de Overeenkomst, prijzen, tarieven en kosten .....	4
4.    Wijzigingen in een opdracht .....	5
5.    Gegevensverstrekking/Persoonsgegevens .....	5
6.    Verwerkingsverantwoordelijken.....	6
7.    Overschrijding leveringstermijn.....	6
8.    Overmacht .....	6
9.    Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	7
10.   Eigendomsvoorbehoud en risico .....	9
11.   Betalingen .....	10
12.   Opschorting.....	10
13.   Herhaaldelijk in gebreke blijven .....	11
14.   Vragen en klachten .....	11
15.   Geschillen.....	12
16.   Auteursrecht, overige intellectuele eigendom en industriële eigendoms-rechten .....	12
17.   Annulering & (tussentijdse) beëindiging Overeenkomst.....	13
18.   Inhoud opleiding .....	17
19.   Examens .....	17
20.   Digitale producten .....	17
21.   Betalingsregelingen.....	20

## ALGEMEEN DEEL:

### 1. Begrippen

- 1.1 **Abonnement:** een regeling, waarbij een eenmalige of periodieke betaling wordt gedaan, welke gedurende een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte gebruikmaking van een leeraanbod.
- 1.2 **Afstandsonderwijs:** vorm van Onderwijs, waarbij docent en Cursist niet gelijktijdig persoonlijk aanwezig zijn.
- 1.3 **Consument:** natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.4 **Contactonderwijs:** vorm van Onderwijs met directe interactie tussen docent of trainer en student of Cursist.
- 1.5 **Content:** werken, geschriften, informatie of ander (beeld)materiaal (niet zijnde Software), in welke vorm dan ook door Dukers & Baelemans uitgegeven of ter beschikking gesteld.
- 1.6 **Cursist:** een deelnemer die zich voor een Opleiding c.q. Training heeft doen inschrijven.
- 1.7 **Diensten:** dienst die volgens de beschrijving in de Overeenkomst door Dukers & Baelemans aan opdrachtgever dient te worden geleverd;
- 1.8 **Digitaal Product:** een onderling samenhangende hoeveelheid Content in digitale vorm, inclusief eventueel daarbij behorende updates, of spraakapparatuur.
- 1.9 **Educatieve dienst:** het geven van Onderwijs, Opleiding en/of Training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een EVC-traject en/of een andere vorm van beoordeling.
- 1.10 **Folioproduct:** een onderling samenhangende hoeveelheid content in gedrukte vorm.
- 1.11 **Formeel onderwijs:** Onderwijs dat gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving en dat wordt afgesloten met een formeel diploma, zijnde een wettelijk erkend diploma.
- 1.12 **Gelicentieerde Gebruiker:** natuurlijke personen die werkzaam zijn in de organisatie van de Wederpartij en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden ondubbelzinnig voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van een Elektronisch Product of Software.
- 1.13 **Onderwijs:** onderwijs, opleiding, cursus en/of Training, zowel Afstandsonderwijs, Contactonderwijs als onderwijs in de vorm van een Abonnement.
- 1.14 **Online-terbeschikkingstelling:** het door Dukers & Baelemans aan de Wederpartij bieden van toegang tot Content of Software via een elektronisch communicatienetwerk.
- 1.15 **Opleiding c.q. Training:** een (door Dukers & Baelemans) georganiseerde klassikale of digitale Training, opleiding, cursus, seminar, congres, workshop, studiedag of soortgelijke gebeurtenis.
- 1.16 **Opstartkosten:** de kosten die Dukers & Baelemans ten behoeve van de uitvoering van de studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt. Dukers & Baelemans maakt altijd Opstartkosten. Deze kosten zijn: administratiekosten, IT-kosten, marketingkosten,

personeelskosten, huren trainingslocatie, toezending van en opvolging op de door student in te sturen of aan te leveren documenten waaronder de onderwijsovereenkomst, indien van toepassing afname van een intake-toets en/of voeren van een intakegesprek, plannen en het samenstellen van de groepsindelingen lesroosters en werving en planning van de docenten, specifieke voorlichting/informatievoorziening, het verspreiden van informatiemateriaal, administratieve verwerking van de inschrijving, opzetten studentendossier, het opzetten en inrichten van de studentaccount in de online leeromgeving, de voorbereidingen voor en uitvoering van de eventuele introductie, gerelateerde uitgaven (zoals porto, online licentiekosten, kosten voor intake-toetsen, informatiemateriaal etc.), of andere kosten voor zover Dukers & Baelemans deze kan aantonen.

- 1.17 Overeenkomst: een (Schriftelijke) overeenkomst tussen Dukers & Baelemans en de Wederpartij waarbij Dukers & Baelemans zich verplicht aan de Wederpartij een of meer Producten of Diensten te leveren tegen betaling door de Wederpartij van de daarvoor geldende vergoeding.
- 1.18 Overeenkomst op afstand: een Overeenkomst die tussen de ondernemer en opdrachtgever wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, digitale inhoud en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.19 Product: een Folioproduct, een Digitaal Product, of enige zaak, alsmede combinaties daarvan, die door Dukers & Baelemans aan de Wederpartij wordt geleverd. Indien een Product bestaat uit een combinatie van Folioproducten en/of Digitaal Product zijn op dat Product de desbetreffende bepalingen uit deze algemene voorwaarden naast elkaar van toepassing.
- 1.20 Schriftelijk: onder schriftelijk wordt mede verstaan mededelingen per e-mail.
- 1.21 Transacties: zakelijke overeenkomst waarbij zaken, kennis en geld worden uitgewisseld.
- 1.22 Verzending: het door Dukers & Baelemans aan de Wederpartij toezenden van een Product in fysieke vorm (al dan niet op elektronische gegevensdrager) of via een elektronisch communicatienetwerk.
- 1.23 Wederpartij: de natuurlijk persoon die met Dukers & Baelemans een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten, dan wel een opdracht verstrekt.
- 1.24 Dukers & Baelemans: onder Dukers & Baelemans wordt in dit verband verstaan Dukers & Baelemans Opleiding en Advies B.V.

## 2. Geldigheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden bij alle Transacties van Dukers & Baelemans van toepassing.

- 2.2 Afwijkende voorwaarden van Wederpartij kunnen slechts uitdrukkelijk, Schriftelijk en incidenteel worden overeengekomen. Ingeval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en overeenkomstige voorwaarden, waaronder begrepen voorwaarden van de Wederpartij, zullen bij uitsluiting de Algemene Voorwaarden van Dukers & Baelemans van kracht zijn.
- 2.3 Wanneer deze algemene voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van de inwerkingtreding van de wijziging tot stand gekomen Overeenkomst.

### 3. Offertes, totstandkoming van de Overeenkomst, prijzen, tarieven en kosten

- 3.1 De opdrachten van Opdrachtgever gelden als uitsluitend aan Dukers & Baelemans gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van art. 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, worden uitgesloten.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen of doen plaatsen van een Schriftelijke (digitale) of mondelinge (telefonische) bestelling, inschrijving of opdracht bij Dukers & Baelemans en de aanvaarding daarvan door Dukers & Baelemans. Aanvaarding door Dukers & Baelemans kan via elk communicatiemiddel plaatsvinden. Dit geldt eveneens indien de bestelling of opdracht van de Wederpartij langs digitale weg is geplaatst. De Wederpartij aanvaardt door zijn Schriftelijke of mondelinge bestelling, inschrijving dan wel verstrekking van de opdracht deze algemene voorwaarden.
- 3.3 Overeengekomen tarieven kunnen eenmaal per jaar, naar keuze van Dukers & Baelemans telkens per 1 januari of 1 april, worden gewijzigd met ten hoogste het wijzigingspercentage in het betrokken jaar van de Consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS.
- 3.4 Anders dan het indexcijfer uit artikel 3.3, kunnen overeengekomen Abonnementstarieven door Dukers & Baelemans worden gewijzigd, indien de kosten van de dienstverlening daartoe aanleiding geven. Hierbij valt onder meer, maar niet beperkt tot, te denken aan: kosten van grondstoffen en hulpmiddelen, loonkosten, heffingen van overheidswege of kostenverhogingen van ingeschakelde derden. In geval van een (tussentijdse) wijziging van het Abonnementstarief door Dukers & Baelemans, is de Wederpartij bevoegd de Overeenkomst binnen veertien dagen, nadat de Wederpartij kennis heeft genomen van de prijswijziging van het Abonnementstarief, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, Schriftelijk op te zeggen. Als datum van beëindiging van het Abonnement geldt dan de

datum van doorvoering van de prijswijziging. Dukers & Baelemans is nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.

- 3.5 Tenzij uitdrukkelijk anders met Wederpartij overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door Dukers & Baelemans gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief administratie- of verzendkosten.

## 4. Wijzigingen in een opdracht

- 4.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke bestelling, inschrijving, of opdracht van welke aard ook, Schriftelijk of mondeling door of namens de Wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Wederpartij extra in rekening gebracht. Dergelijke wijzigingen zijn voor Dukers & Baelemans eerst bindend indien deze door haar Schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.2 Door de Wederpartij, na het verstrekken van de bestelling, inschrijving of opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Wederpartij tijdig en Schriftelijk aan Dukers & Baelemans ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de Wederpartij.
- 4.3 Wanneer Dukers & Baelemans zich ten opzichte van de Wederpartij afwijzend uitlaat ten aanzien van deze wijzigingen, en de Wederpartij persisteert in de uitvoering daarvan, komen deze wijzigingen en het resultaat daarvan geheel voor rekening en risico van de Wederpartij.

## 5. Gegevensverstrekking/Persoonsgegevens

- 5.1 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens die Dukers & Baelemans nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van Dukers & Baelemans.
- 5.2 Dukers & Baelemans heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 5.3 De Wederpartij draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld in het eerste lid juist en volledig zijn en vrijwaart Dukers & Baelemans voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van gegevens.
- 5.4 De Wederpartij is ermee bekend dat (persoons)gegevens van de Wederpartij en tot zijn organisatie behorende personen door Dukers & Baelemans worden gebruikt om de Wederpartij via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Producten en Diensten. De Wederpartij heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. Dukers & Baelemans kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat de Wederpartij maakt van Producten die worden geleverd door Online-

terbeschikkingstelling tevens gebruiken om na te gaan of de Wederpartij zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.

- 5.5 Wederpartij is ervan op de hoogte dat Dukers & Baelemans persoonsgegevens kan verstrekken aan derden, indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.

## 6. Verwerkingsverantwoordelijken

- 6.1 Dukers & Baelemans is verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de Diensten in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 6.2 De Wederpartij verstrekt aan Dukers & Baelemans persoonsgegevens, ter uitvoering van de Overeenkomst die de Wederpartij met Dukers & Baelemans heeft gesloten.
- 6.3 Dukers & Baelemans is verantwoordelijke voor de verwerking ten behoeve van examinering, hierbij is de verwerking van het BSN verplicht.
- 6.4 Dukers & Baelemans zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de doeleinden vervat in de Overeenkomst, binnen de EER en volgens de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige privacywetgeving.
- 6.5 Dukers & Baelemans is verplicht de persoonsgegevens geheim te houden en van haar betrokken personeelsleden en eventueel betrokken derden schriftelijk hetzelfde te bedingen. Deze bepaling duurt voort na het beëindigen van de Overeenkomst.
- 6.6 Dukers & Baelemans informeert de Wederpartij indien een datalek is geconstateerd met betrekking tot de persoonsgegevens en de aard van het datalek.
- 6.7 Dukers & Baelemans verwerkt de opleidingsresultaten voor statistische en kwaliteitsdoeleinden.

## 7. Overschrijding leveringstermijn

De met Dukers & Baelemans overeengekomen leveringstermijnen zijn door de Wederpartij steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

## 8. Overmacht

- 8.1 Storingen in het bedrijf van Dukers & Baelemans ten gevolge van overmacht (als zodanig valt aan te merken elke tekortkoming welke Dukers & Baelemans in redelijkheid niet kan worden toegerekend), welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan Dukers & Baelemans van het nakomen van de overeengekomen termijnen of van haar leveringsplicht, zonder dat de Wederpartij uit dien hoofde enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of interest.

- 8.2 In geval van overmacht aan de zijde van Dukers & Baelemans zal deze daarvan onverwijld mededeling doen aan de Wederpartij, waarbij de Weder partij na ontvangst van die mededeling gedurende acht (8) dagen het recht heeft de opdracht Schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden, zonder dat de Wederpartij enige aanspraak heeft op schadevergoeding.
- 8.3 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen van Dukers & Baelemans jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot genoemde omstandigheden behoren onder meer, doch niet uitsluitend: stakingen, pandemie, brand, blikseminslag, oorlog, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdig leveren door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswegen te verkrijgen vergunning, niet beschikbaar zijn van docenten of examenleiders, alsmede storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen en verhindering van de opleidings- of examenlocatie.

## 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Dukers & Baelemans zal de haar verstrekte opdracht met de nodige zorgvuldigheid behandelen. Dukers & Baelemans verplicht zich tot een - gegeven de omstandigheden - optimale inspanning, kan echter nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het verwachte resultaat.
- 9.2 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Dukers & Baelemans geleverde Content, Producten en Diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan. Dukers & Baelemans, auteurs, redacteuren en andere makers van de Producten en personen die de Diensten verlenen zullen voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Dukers & Baelemans aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 9.3 De totale aansprakelijkheid van Dukers & Baelemans wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enig Product of enige Dienst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag van het honorarium dat Dukers & Baelemans voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen, doch uiterlijk tot het bedrag of de bedragen waarop de door D&B afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat D&B in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het

declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten die de Wederpartij heeft gemaakt om de prestatie van Dukers & Baelemans aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

9.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 9.3 geldt voor de navolgende Producten de navolgende regeling:

- Voor Folioproducten is Dukers & Baelemans in geval van een gebrek in dat Product slechts gehouden, zulks ter keuze van Dukers & Baelemans, het desbetreffende Product opnieuw te leveren dan wel de van de Wederpartij voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Dukers & Baelemans. Dukers & Baelemans is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht.
- Voor Digitale Producten is Dukers & Baelemans in geval van een gebrek slechts gehouden tot hetgeen is bepaald in artikel 20. Dukers & Baelemans is in dit verband niet tot enige (verdere) schadevergoeding verplicht;
- Voor alle Producten geldt dat Dukers & Baelemans, indien ten aanzien van dat Product in rechte is vastgesteld dat het aanbieden of het gebruik daarvan in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, slechts gehouden is, zulks ter keuze van Dukers & Baelemans, zich in te spannen om te zorgen, eventueel door levering van een gewijzigde versie van het Product, dat de Wederpartij daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product, dan wel de van de Wederpartij voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Dukers & Baelemans. Dukers & Baelemans is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht.
- Het bepaalde in lid 3 van dit artikel is tussen partijen slechts van toepassing indien en voor zover een beroep van Dukers & Baelemans op de in dit lid 4 bedoelde regeling in rechte niet wordt gehonoreerd.
- De totale aansprakelijkheid van Dukers & Baelemans voor schade door materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Dukers & Baelemans wordt uitgekeerd.

9.5 Aansprakelijkheid van Dukers & Baelemans voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 3 van dit artikel, is uitgesloten.



- 9.6 Dukers & Baelemans is voorts niet aansprakelijk voor door de Wederpartij dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de Wederpartij of enige derde van door Dukers & Baelemans geleverde Producten of Diensten.
- 9.7 Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 9.8 De Wederpartij vrijwaart Dukers & Baelemans voor alle aanspraken van derden ter zake van door Dukers & Baelemans geleverde en of ter beschikking gestelde Goederen of Producten of verrichte werkzaamheden en/of Diensten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Dukers & Baelemans en Wederpartij bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 9.9 Dukers & Baelemans is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van schade of voor herstel indien de Wederpartij geen of verminderd gebruik kan maken van een Product en dat gebruik plaatsvindt door middel van apparatuur of Software van de Wederpartij en/of enig elektronisch communicatienetwerk, tenzij de Wederpartij aantoonbaar dat zulks niet wordt veroorzaakt door de gebruikte apparatuur, Software en elektronisch communicatienetwerk.
- 9.10 Wederpartij kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Dukers & Baelemans in de nakoming van de Overeenkomst slechts inroepen, nadat Wederpartij Dukers & Baelemans deugdelijk Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Dukers & Baelemans ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Dukers & Baelemans in staat te stellen daarop adequaat te reageren.
- 9.11 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Dukers & Baelemans meldt.

## 10. Eigendomsvoorbehoud en risico

- 10.1 Dukers & Baelemans behoudt zich de eigendom van alle aan de Wederpartij geleverde (roerende) zaken, behorende tot enig Product, voor zolang de Wederpartij niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichting(en) jegens Dukers & Baelemans uit hoofde van enige Overeenkomst, vorderingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van enige Overeenkomst daaronder begrepen.
- 10.2 De door Dukers & Baelemans aan de Wederpartij geleverde of ter beschikking gestelde Producten zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering of terbeschikkingstelling aan de Wederpartij volledig voor diens rekening en risico.

## 11. Betalingen

- 11.1 Alle aan Dukers & Baelemans, uit hoofde van door Dukers & Baelemans verrichtte werkzaamheden, verschuldigde bedragen, worden geacht brengschulden te zijn en dienen te worden voldaan aan het kantoor van Dukers & Baelemans of via een binnen de rijks grenzen erkende wijze van betaling (bijv. Bankoverschrijving). Dukers & Baelemans is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins zekerheid ten aanzien van betaling te verkrijgen.
- 11.2 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen. De Wederpartij is niet bevoegd op dit bedrag, enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, dan wel enige korting of compensatie toe te passen. In geval van een (open) inschrijving voor een Opleiding c.q. Training dient, bij inschrijving minder dan 14 dagen voor de eerste opleidingsdatum, de betaling direct bij inschrijving te geschieden.
- 11.3 Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Alsdan is Dukers & Baelemans gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de Wederpartij in gebreke is gebleven te voldoen aan de sub 1 bedoelde betalingsverplichting.
- 11.4 Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Wederpartij. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde Wederpartij, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, schuldig is een direct opeisbare som, gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding, zoals is bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, en zal deze eerst verschuldigd zijn nadat de Wederpartij na het intreden van verzuim vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen.
- 11.5 Dukers & Baelemans behoudt zich het recht voor opdrachten niet uit te voeren indien door Wederpartij vorige leveranties/Diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn betaald. Dukers & Baelemans is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij Wederpartij ten gevolge van dit niet leveren.
- 11.6 Indien de Wederpartij niet binnen een termijn van 8 dagen na ontvangst van de factuur de juistheid er van betwist, is het in rekening gebrachte bedrag integraal verschuldigd, behoudens kennelijke fouten.

## 12. Opschorting

- 12.1 Dukers & Baelemans is gerechtigd een nog niet voltooide opdracht op te schorten, indien een Wederpartij in gebreke blijft enige hem toegezonden nota niet tijdig te betalen.

- 12.2 Een opdracht zal eerst dan worden hervat na ontvangst van het door de Wederpartij verschuldigde bedrag.
- 12.3 Indien voor de uitvoering van een Overeenkomst de benodigde gegevens en/of de overeengekomen locatie niet toegankelijk is, dan wel overeengekomen hulpmiddelen niet ter beschikking staan of indien de Wederpartij anderszins niet aan haar verplichtingen voldoet, is Dukers & Baelemans gerechtigd tot opschorting van de nakoming van de Overeenkomst en is zij tevens gerechtigd de daardoor ontstane kosten op de gebruikelijke wijze bij de Wederpartij in rekening te brengen.

### 13. Herhaaldelijk in gebreke blijven

In geval van niet of niet-tijdige betaling door de Wederpartij dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op de Wederpartij rustende verplichting is Dukers & Baelemans gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of Diensten te staken, onverminderd het recht van Dukers & Baelemans om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst geldende schade van de Wederpartij te vorderen.

### 14. Vragen en klachten

- 14.1 Dukers & Baelemans heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de Opleiding is Dukers & Baelemans telefonisch en per e-mail bereikbaar. Deze vragen of klachten worden door Dukers & Baelemans binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Vragen of klachten die een langere verwerkingstijd vragen, worden door Dukers & Baelemans beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een antwoord kunt verwachten.
- 14.2 Dukers & Baelemans doet er uiteraard alles aan om fouten in het studiepakket en de Verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, dient de Wederpartij dat binnen tien dagen na ontvangst van het pakket te melden. Een klacht moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Dukers & Baelemans. Klachten die niet binnen 2 maanden zijn ingediend zijn niet ontvankelijk. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat in aanmerking komt voor de geschillenregeling van artikel 15.

## 15. Geschillen

- 15.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
- 15.2 Geschillen tussen de Wederpartij en Dukers & Baelemans over de totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot door Dukers & Baelemans te leveren of geleverde Diensten en zaken kunnen zowel door de Wederpartij als door Dukers & Baelemans aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, meer informatie is te vinden op: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).
- 15.3 De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Wederpartij de klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 bij Dukers & Baelemans heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- 15.4 Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 bij De Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- 15.5 Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 15.6 Wanneer de Wederpartij een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie, is Dukers & Baelemans aan deze keuze gebonden.
- 15.7 Wanneer Dukers & Baelemans een geschil wil voorleggen aan De Geschillencommissie, moet zij de Wederpartij eerst Schriftelijk vragen om binnen 5 weken uit te spreken of de Wederpartij daarmee akkoord gaat. Dukers & Baelemans dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 15.8 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van De geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
- 15.9 In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de student, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

## 16. Auteursrechten, overige intellectuele eigendom en industriële eigendoms-rechten

- 16.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, komen ter zake van door Dukers & Baelemans aan de Wederpartij geleverde Producten en Diensten uitsluitend toe aan Dukers & Baelemans of aan licentiegevers van Dukers & Baelemans. De Wederpartij erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe of indirecte inbreuk op deze rechten onthouden.

- 16.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op de rechten van Dukers & Baelemans als bedoeld in artikel 16.1) om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Dukers & Baelemans enige door Dukers & Baelemans aan de Wederpartij geleverde Content en/of Producten en/of resultaat van door Dukers & Baelemans geleverde Diensten, geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen of over te nemen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.
- 16.3 Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Dukers & Baelemans en de Wederpartij strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan de Wederpartij van rechten als bedoeld in artikel 16.1, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen.
- 16.4 Indien Wederpartij merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 16.1 bedoelde rechten, is Wederpartij verplicht dit terstond Schriftelijk aan Dukers & Baelemans te melden. Indien Dukers & Baelemans naar aanleiding van een dergelijke melding beslist tegen een dergelijke inbreuk op te treden, zal Wederpartij alle door Dukers & Baelemans gevraagde medewerking verlenen.
- 16.5 Het is de Wederpartij niet toegestaan enige in of op een Product en/of aan de Wederpartij in het kader van geleverde Diensten door Dukers & Baelemans ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomend aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 17.1 of aanduiding van titels, merken of handelsnamen van Dukers & Baelemans of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

## 17. Annulering & (tussentijdse) beëindiging Overeenkomst Consumenten

- 17.1 De Consument kan een voor bepaalde duur gesloten Overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. Dukers & Baelemans doet u hiervan een bevestiging toekomen. Indien er sprake is van een Overeenkomst inzake Contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. De Consument betaalt dan een redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden waaronder de Opstartkosten. Voor alle duidelijkheid geeft Dukers & Baelemans hieronder een overzicht van deze kosten als percentage van de overeengekomen prijs. Deze percentages betreffen de maximaal te betalen vergoeding. Indien de te betalen redelijke vergoeding lager is dan zal aan de Consument een lagere vergoeding in rekening worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op verzoek van de Consument door Dukers & Baelemans worden onderbouwd:

	Opleiding is korter dan 1 studiejaar	Opleiding is 1 studiejaar of langer dan 1 studiejaar
<b>Annuleren tot 2 maanden voor aanvang</b>	10% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal	10% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal
<b>Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang</b>	20% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal	20% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal
<b>Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang</b>	30% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal	30% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal
<b>Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang</b>	50% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal	40% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal
<b>Tussentijdse beëindiging</b>	<p>Bij tussentijdse beëindiging 50% (als Opstartkosten) van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, ongeacht of de Cursist aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:</p> <p>-bij Opleiding lopende over het jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden/dagen waarin de Opleiding</p>	<p>Bij tussentijdse beëindiging 40% (als Opstartkosten) van de overeengekomen prijs voor alleen het lopende studiejaar onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, ongeacht of de Cursist aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:</p> <p>-bij Opleiding lopend over het hele jaar: de kosten naar rato van het</p>

	<p>is gevolgd inclusief de lopende maand; -bij Opleiding verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met de kosten van de module(s)/het blok (de blokken) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden gevolgd.</p>	<p>aantal maanden waarin de Opleiding is gevolgd inclusief de lopende maand; -bij Opleiding verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met de kosten van de module(s)/het blok (de blokken) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden gevolgd.</p>
--	---	--

- 17.2 Annulering voordat het Onderwijs is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, geschiedt Schriftelijk dan wel elektronisch.
- 17.3 Indien er sprake is van een Overeenkomst inzake uitsluitend een (deel)examen geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
- a) Annulering voor aanvang geschiedt Schriftelijk dan wel elektronisch;
  - b) Bij annulering tot zes weken voor aanvang is de Consument de administratiekosten verschuldigd met een maximum van € 50,--. Bij zogeheten computer based examens bedraagt deze termijn twee weken voor aanvang;
  - c) Bij latere annulering is de Consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval de Consument deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door Dukers & Baelemans worden onderbouwd.
- 17.4 Bij Afstandsonderwijs is, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, annulering mogelijk doch de Consument blijft verplicht om de overeengekomen prijs volledig te voldoen. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval de Consument deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door Dukers & Baelemans worden onderbouwd. Opleidingen in abonnementsvorm kunnen na de overeengekomen Abonnementperiode in het geval van automatische verlenging kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
- 17.5 Gedurende veertien dagen na het sluiten van een Overeenkomst op afstand met betrekking tot een Educatieve dienst heeft de Consument het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Dukers & Baelemans niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- 17.6 Bij een Overeenkomst op afstand die hoofdzakelijk betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de Consument een termijn van veertien dagen waarbinnen hij de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag

die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. Indien het lesmateriaal echter periodiek wordt geleverd, zoals bij regelmatige aanvullingen van Syllabi of bij boekenpakketten per jaar of semester, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag na ontvangst van het eerste lesmateriaal. Indien Dukers & Baelemans niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, dan bedragen deze termijnen veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na de ontvangst van het lesmateriaal.

- 17.7 Dukers & Baelemans stelt aan de Consument een formulier beschikbaar voor de genoemde ontbinding van de Overeenkomst. De Consument is niet verplicht dit formulier daartoe te gebruiken.
- 17.8 Met inachtneming van het bepaalde in lid 9, heeft de Consument in geval van ontbinding overeenkomstig lid 5 en 6 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Dukers & Baelemans betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de ontbinding terug.
- 17.9 In geval van ontbinding overeenkomstig lid 5 en 6 dient de Consument eventueel van Dukers & Baelemans ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan Dukers & Baelemans terug te zenden. Dukers & Baelemans is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening van de Consument te laten komen. Het terugzenden geschiedt voor risico van de Consument. Lesmateriaal dat op een elektronische gegevensdrager is aangeboden en waarvan het zegel van de verpakking is verbroken, kan niet worden geretourneerd en de prijs ervan moet volledig door u aan Dukers & Baelemans worden voldaan.
- 17.10 Indien de Consument een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 5 en 6 wordt, zonder dat deze een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van Dukers & Baelemans aan de Consument van rechtswege ontbonden.
- 17.11 De Educatieve dienst kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uw uitdrukkelijke verzoek. In dergelijke gevallen behoudt de Consument het recht op ontbinding van de Overeenkomst conform lid 2. Als de Consument in zo'n geval de Overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan is deze een evenredig deel van de prijs van de Educatieve dienst aan Dukers & Baelemans verschuldigd.
- 17.12 Indien de Educatieve dienst voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de Educatieve dienst, mits:
- a. De Consument er van tevoren uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat deze verklaart afstand te doen van zijn recht op ontbinding, en
  - b. Dukers & Baelemans de sub a bedoelde verklaring aan de Consument heeft bevestigd.



## 18 Inhoud opleiding

- 18.1 Alle voor of namens Dukers & Baelemans in het kader van een Opleiding door de Wederpartij verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Wederpartij/Cursist.
- 18.2 Dukers & Baelemans behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. Dukers & Baelemans zal de Wederpartij daarvan tijdig op de hoogte stellen. Dukers & Baelemans behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.
- 18.3 Het is de Wederpartij niet toegestaan op basis van de door Dukers & Baelemans verzorgde Opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke Opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Dukers & Baelemans.

## 19. Examens

- 19.1 Op alle door of vanwege Dukers & Baelemans verzorgde examens is een examenreglement van toepassing dat door Dukers & Baelemans aan de Cursisten van de Opleiding zal worden verstrekt.
- 19.2 In het geval examens door derden worden afgenomen zal Dukers & Baelemans zich inspannen de Cursisten tijdig omtrent de gehanteerde exameneisen te informeren.
- 19.3 Cursisten aan een Opleiding en/of Examen zijn verplicht zich op verzoek van een docent of een medewerker van Dukers & Baelemans te legitimeren conform de eisen van de Wet op de identificatieplicht.

## 20. Digitale Producten

- 20.1 Dukers & Baelemans verleent aan de Wederpartij een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor het Digitale Product. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het de Wederpartij niet toegestaan het Digitale Product of de daarin begrepen Content op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.
- 20.2 Het gebruiksrecht voor een Digitaal Product omvat uitsluitend de navolgende handelingen:
  - Het door middels van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Digitaal Product conform de daarbij behorende gebruiksaanwijzing, specificaties en instructies van Dukers & Baelemans;

- Het opslaan of printen van niet-substantiële gedeelten van Content uit het Digitaal Product;
  - Het overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) van Content uit het Digitaal Product in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van de Wederpartij worden gemaakt, gebruikt of verzonden.
- 20.3 Het gebruiksrecht van de Wederpartij voor het Digitaal Product mag slechts worden uitgeoefend door Gelicentieerde Gebruikers. Indien in de Overeenkomst niet is bepaald wie de Gelicentieerde Gebruikers zijn, mag het Digitaal Product slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon.
- Indien en zodra het Digitaal Product is gebruikt door meer of andere personen hierboven bedoeld, is de Wederpartij gehouden de vergoeding te betalen die door Dukers & Baelemans gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van Dukers & Baelemans tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door de Wederpartij van de voor het Digitaal Product geldende vergoeding.
- 20.4 De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van de Wederpartij, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van al of niet commerciële exploitatie van het Digitaal Product of enig gedeelte daarvan door de Wederpartij of een derde. Het is de Wederpartij niet toegestaan het Digitaal Product af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij Dukers & Baelemans daartoe Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel is het de Wederpartij niet toegestaan het Digitaal Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met een Digitaal Product van derden of van de Wederpartij zelf, behoudens voor zover de Wederpartij hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft verkregen van Dukers & Baelemans.
- 20.5 Het is de Wederpartij niet toegestaan van het Digitaal Product een reservekopie te maken, tenzij het maken van een reservekopie noodzakelijk is.
- 20.6 Het is de Wederpartij niet toegestaan het Digitaal Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voor zover) de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat de Wederpartij zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren Schriftelijk aan Dukers & Baelemans heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie.
- 20.7 De Wederpartij zal het Digitaal Product niet wijzigen en niet gebruiken voor gegevensverwerking door derden.

- 20.8 Indien en voor zover Dukers & Baelemans een Digitaal Product, ontwikkeld door derden, aan de Wederpartij ter beschikking stelt, al dan niet als onderdeel van of geïntegreerd in een Product, zullen voor wat betreft het Digitaal Product de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, naast het bepaalde in deze algemene voorwaarden, echter met dien verstande dat toepasselijkheid van voorwaarden van derden voor Dukers & Baelemans nimmer afbreuk kan doen aan haar rechten ingevolge deze algemene voorwaarden of voor haar verdergaande verplichtingen kan scheppen dan voortvloeien uit deze algemene voorwaarden. De Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de Wederpartij ter inzage bij Dukers & Baelemans en Dukers & Baelemans zal deze aan den Wederpartij op zijn verzoek kosteloos schriftelijk of digitaal toezenden.
- 20.9 De Wederpartij is verplicht het Digitaal Product zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of namens Dukers & Baelemans worden verstrekt.
- 20.10 Het Digitaal Product wordt geleverd door Online-terbeschikkingstelling. Dukers & Baelemans zal zich inspannen dat de Wederpartij gedurende vierentwintig uur per dag (met uitzondering van de onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Buiten het bovenstaande en het bepaalde in artikel 9.4 (aansprakelijkheid) heeft de Wederpartij geen recht op enige service, ondersteuning of herstel van gebreken met betrekking tot het Digitaal Product, tenzij daarover in de Overeenkomst of een bijbehorende service level agreement andere afspraken zijn gemaakt.
- 20.11 De Wederpartij is verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. Dukers & Baelemans is ter zake nimmer aansprakelijk en de Wederpartij vrijwaart Dukers & Baelemans volledig voor alle claims ter zake, ook indien de Wederpartij het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van Dukers & Baelemans heeft aangepast.
- 20.12 De Wederpartij heeft jegens Dukers & Baelemans geen enkele aanspraak, hoe ook genaamd, wegens fouten of gebreken van welke aard ook in of met betrekking tot het Digitaal Product of de werking daarvan. Elke aansprakelijkheid van Dukers & Baelemans voor vergoeding van schade, zowel directe als indirecte schade, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade of enige andere schade, voortvloeiende uit de Overeenkomst of samenhangende met de Software en/of het gebruik daarvan door de Wederpartij, wordt uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dukers & Baelemans, opzet en grove schuld van met instemming van de Wederpartij door Dukers & Baelemans ingeschakelde derden daaronder niet begrepen. De Wederpartij vrijwaart Dukers & Baelemans voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade(s).

## 21. Betalingsregelingen

Indien en voor zover Dukers & Baelemans gebruik maakt van betaaldiensten van derden voor de betaling van Opleidingen en/of Producten, zullen voor wat betreft die betalingen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, naast het bepaalde in algemene voorwaarden van Dukers & Baelemans, echter met dien verstande dat toepasselijkheid van voorwaarden van derden voor Dukers & Baelemans nimmer afbreuk kan doen aan haar rechten ingevolge algemene voorwaarden van Dukers & Baelemans of voor haar verdergaande verplichtingen kan scheppen dan voortvloeien uit algemene voorwaarden van Dukers & Baelemans. De Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor de Wederpartij ter inzage bij Dukers & Baelemans en Dukers & Baelemans zal deze aan den Wederpartij op zijn verzoek kosteloos toezenden.